

虹の箱「みなさんの声」12月利用委員会検討分

意見	回答
<p>先日入院し3回目の手術して頂いた者です。手術は長時間(10時間)となりました。先生方、スタッフの皆様方大変なご苦労をなされたと思います。感謝しか御座いません。誠にありがとうございました。又、部屋に帰れば看護師さん方が献身的に看護して頂きありがとうございました。この入院を機会に組合員加入、だんだん増資させて頂きました。生協病院の皆様方、ありがとうございました。ここでペンを止めようと思いましたが…。私が居た部屋(426号室)の壁紙に血の痕か?汚れが飛び散った痕が最初に入室した時に目に入り、すごく暗い気持ちになりました。壁紙だからしみ込んだら取れないから、ビニールで覆ったらどうかと。</p>	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございました。病室の空き具合をみながら、病室の壁紙につきましては汚れが目立つ箇所から計画的に修繕していくようにしており、現在は3東病棟から取り掛かっております。ご不快な思いをおかけしまして誠に申し訳ございませんがご理解をお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">事務長 高橋 光一</p>
<p>意見</p> <p>みどりの車椅子標識を車につけていて注意された(病院側の車椅子駐車場)診察に来たからふれあい側に止めようとしたが満車だった。ふれあい車椅子駐車場は止めにくい。表示もわかりにくい。配慮はないのか?</p>	<p>回答</p> <p>この度はご不便をおかけしまして誠に申し訳ございません。以前、ふれあい診療所全体も駐車場の見直しの検討を専門業者と一緒に行いましたが、構造上、レイアウトの変更は困難という回答でした。車椅子駐車場につきましても同様に変更が困難という事です。また、表示が分かりにくいという点につきましては、車の進行方向に対し「写真」にある思いやり駐車場の表示をしておりますが、これ以上の掲示ができるか検討させていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。</p> <div data-bbox="1915 749 2208 966" style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: right;">事務長 高橋 光一</p>
<p>意見</p> <p>緑の受付票に受診科が何階か書いてあると助かります。(複数科を受診時は特に)よろしければご検討下さい。</p>	<p>回答</p> <p>この度はご意見ありがとうございました。受付票に、表示することはシステム状できかねます。院所利用委員会で検討させて頂き、受付機付近に案内表示や、予約表に記入するなど検討させていただきます。この度は貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">院所利用委員会</p>