

## 虹の箱「みなさんの声」5月利用委員会検討分

ご意見	回答
<p>耳鼻科、眼科待合にて、窓の近くに座っていると、天井から白い粉が落ちてきます。気持ちの良いものではありません。</p>	<p>ご意見を元に現場を点検したところ、排気口の金具の塗装が剥げ落ちてきていることを確認しました。大変ご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。この機に、同時期に設置された金具の点検・修繕も行います。ご意見ありがとうございました。 (事務次長 高橋光一)</p>
<p>家族が入院しました時には大変お世話になりました。その時にW-Fiが生協病院とふれあい診療所にあるといいなと思いました。スタッフW-Fiはあるのだと思いますが、もう一つのW-Fiを開放してもらえるとありがたいです。</p>	<p>患者様用のインターネット用のネットワークとアクセスポイント(W-Fi)を設置するには個人情報保護の観点と既存の院内ネットワークに負荷をかけないという視点から物理的に院内ネットワークと切り離れた単独での設備としなければなりません。当院の場合、インターネット用のネットワークとアクセスポイントの設備、セキュリティー対策費で2~3百万が必要となります。恐れいりますが現状では困難だと考えます。 (事務次長 高橋光一)</p>
<p>退院時間についてですが必ず午前中に退院しなければならないのでしょうか？午後の退院を希望したのですが、「基本午前中の退院となっております」と言われました。迎えに来る家族の都合も考慮して欲しいです。 (午後の退院時間は13時~13時30分を希望しました。)</p>	<p>退院時間についてのご意見ありがとうございました。予約入院の場合は外来受診の時、緊急入院の場合は救急外来にて「入院のご案内」を渡しております。入院生活のご案内(P8)退院のところに、退院当日は原則として午前中(11時頃まで)に退院して頂くようお願いいたします。とご案内させていただいております。次に入院をお待ちの方が速やかに入院して頂けるようご協力をお願いいたしております。「入院のご案内」の見直しを定期的に行っておりますので、退院時間について分かりやすい表示などを改定をしたいと思っております。貴重なご意見をこれからの患者様対応に役立てていきたいとおもいます。ありがとうございました。 2東病棟師長 大国静江 医療安全管理室 一弘子</p>