

## 虹の箱「みなさんの声」9月利用委員会検討分

<p><b>ご意見</b></p> <p>両替機が何ヶ月も故障のままです。修理するか、できなければ撤去されたいかがでしようか。</p>	<p>公衆電話の両替用に設置しておりました両替機は、機種が古く既に部品供給が停止しているものでした。それでも部品の在庫が残っていないかメーカー側に照会しているところでした。まだ照会の返答を頂いてはおりませんが、お見苦しい点もあろうかと思っておりますので、一旦撤去させていただきます。今後は修理可能であれば再設置しますし、不能ということであればそのまま撤去という形をとらせていただきます。合わせて「両替は受付、又は当直室にお申し出ください」といった旨の掲示をさせていただきます。ご意見ありがとうございました。 (事務次長 高橋 光一)</p>
<p>透析で、次回心エコーの予約が入った。次回の検査予約表を「家に帰って拡大鏡でみて下さい」と言われた。家に帰ってみると場所などどこにも書いていない。以前エコーをうけたのでふれあい2階に行くと「ここではない」と言われ本館心エコー室に行った。視力、聴力の障害のある者に対して説明が不十分ではないか。予約表には場所、検査内容は記入されていなかった。</p>	<p>この度は大変申し訳ありませんでした。今後は個人の患者さんに応じて検査説明をさせていただいた上で、ご家族へも協力をしていただけるよう配慮していきたく思います。また、予約票について院内で検討した結果様式の変更は出来かねますので、今後は現在の用紙できちんと説明させていただきます。(透析室 表敷百恵) &lt;付記 院所利用委員より&gt; 視力、聴力の障害のある方はもちろん患者さんには最低限、場所はきちんと説明してほしい。</p>