

虹の箱「みなさんの声」7月利用委員会検討分

<p>ご意見</p> <p>ふれあい診療所にて 老人車が2台とも動きが悪くて93才の義母さん持つのに苦労しました。一畑百貨店の老人車は車輪が全て前も一個ずつついているのでぜひ見に行ってください。転びそうになりましたのでかえて下さい。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。老人車を確認いたしましたところ、古い老人車もあり動きが悪い物もありましたので、破棄して新しい老人車2台を購入いたしました。この度は大変ご迷惑をおかけしまして申し訳ありませんでした。（ふれあい事務課課長 植田淳子）</p>
<p>ご意見</p> <p>術後運動のために2階東～ふれあい渡り廊下を毎日歩行訓練していた。ふれあいと2階東病棟との施錠は21時30分とかいてあった。散歩していたら、守衛さんに「ここは19時30分に施錠しますから出てください」風に言われた。昨日まではこうだったというそれは何かの都合で開いてたもの。張り紙は21:30ですという私。前から19:30施錠と言われる。患者は自分の訓練の日課のために運動している、それを頭ごなしに早くでて下さいとのこと。だったら病院に19時30分と直してもらわないと、病棟でも「歩いて、歩いて」と言ってもらってリハビリのために運動してるのにまったく腹が立ちました。</p>	<p>この度は大変ご不快な思いをおかけいたしましたして申し訳ございませんでした。ご指摘の箇所は施錠時間を変更したにも関わらず、その旨の掲示を交換しておりませんでしたので直ちに取り替えました。また、保安警備の対応につきましては、頂いたご意見を保安警備の部署で接遇研修を実施することになりました。大変失礼がございまして重ね重ね申し訳ございませんでした。（事務次長 高橋 光一）</p>