

虹の箱「みなさんの声」 7月利用委員会検討分

<p>ご意見</p> <p>二人部屋で奥の方に変わり気づきました、奥の方がスペースが広いのです。入口側はそのスペースが手洗いのスペースになっていて使用できるスペースが狭くなっています。戸棚の位置など配慮はされていますが、均等になると良いと思います。</p> <p>ベッドの左側はすぐカーテンとなり、左から点滴なので、スタンドを左におけば楽なのだと思います。レールの位置の改善で少しは良くなるのではないのでしょうか。</p>	<p>回答</p> <p>二人部屋のレイアウト等についてのご意見ありがとうございました。ベッドや点滴の位置は利用されている方のご希望により、多少変更することができます。使い勝手の確認や、声かけが不足していたため不自由をおかけしたように思います。利用されている患者様への声かけに気をつけて行きたいと思います。</p> <p style="text-align: right;">(2階東病棟 看護師長 大国静恵)</p>
--	--

<p>ご意見</p> <p>点滴を入れる際、看護師さんたちは薬剤が少し出るまでの動作を床に向かってされます。そうすると薬剤が下に落ち、それを拭く動作があれば良いのですが、それがないため、床が汚くなります。薬剤を踏んで滑りました。幸い人が近くにいたので助けてもらいましたが、もしいかなかったらと思うと怖いです。</p> <p>ぜひ早急に見直してください。他の病院ではバットの中でしたり、ゴミ箱の中に向かってやったりしています。</p> <p>全員が床に向かってしているわけではありませんが、ほとんどの人です。そのせいでベッドの周りは薬剤だらけです。</p>	<p>回答</p> <p>看護師が薬剤で床を汚してしまい大変ご迷惑をおかけしました。頂いたご意見を職場会議で検討させて頂きました。</p> <p>病室で点滴の準備をするときは、水滴が落ちないように薬液を受けるトレイや袋を準備することを徹底することを申し合わせました。</p> <p>このたびは貴重なご意見を賜りありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">(2階東病棟 看護師長 大国静恵)</p>
--	--

謝辞・ねぎらいのご意見をいただきました。

内科で待っている時に鈴木先生が年配の患者さんに「久しぶり～。どうだった～？」という声をかけておられるのが聞こえました。誠に勝手ですが、本当に孫が自分のおじいちゃんかおばあちゃんに声をかけている、そんな親しみやすく感じのいい声かけで長時間待っているこちらでも思わず笑ってしまう様な気になりました。イライラして待っている方もたくさんおられると思いますが、一瞬ふっとその場の雰囲気やわらぐ様なそんな声かけでした。先生のお人柄なのでしょう。患者さんもきっと安心して自分のことを話せるだろうな～などと思いました。先生も待つ患者以上に激務をこなしていらっしゃると思うのに本当に素晴らしいと思いました。

先日ふれあい診療所を初めて訪れました。清潔で、先生方、受付の方、技師さんがとても親切で、帰りには痛みも軽くなりました。感謝です。

(強い体「おたより広場」宛)