

虹の箱「みなさんの声」2月利用委員会検討分

<p>ご意見 胃カメラ室のある一人の看護師の対応がぞんざいな感じで嫌な気持ちになりました。</p>	<p>回答 胃カメラという苦痛のある検査を受けられ不安な気持ちのところ、更に不快な気持ちにさせてしまったこと大変申し訳ありませんでした。 胃カメラの検査においては安全第一に、できるだけ皆様に安心して少しでも苦痛が少なく検査を受けていただけるよう配慮するとともに、迅速な対応を心がけております。 今回のご意見を職場内で共有し、また、本人ともよく話し、今後はこのようなことがないように丁寧な対応をしてまいりたいと思います。 ご指摘ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">（看護部長室 一二弘子）</p>
<p>ご意見 病院内に自動販売機がなくて困っています。 病棟に紙コップの自販機はあるのですが、ペットボトルや缶のジュースなどを買いたいときはローソンしかありません。（ローソンが改装中だったので不便だった） 病院の1階など多くの利用者が通るところに設置していただくと大変喜ばれます。検討をお願いします。</p>	<p>回答 この度はご意見ありがとうございます。 ご指摘のように各病棟のデイルームには紙コップの自動販売機を設置しています。ペットボトルや缶の自動販売機を設置しないのは、音が出ることやタバコを入れたまま廃棄されることがあり、廃止したという経緯があります。 また、病院の外側には自動販売機がありますので、1階に設置する必要はないと考えております。</p> <p>今回ローソンの改装に伴う休業が約ひと月ありご迷惑をおかけいたしました。自動販売機は増設しないという考えでありますのでご理解をお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">（事務次長 高橋光一）</p>